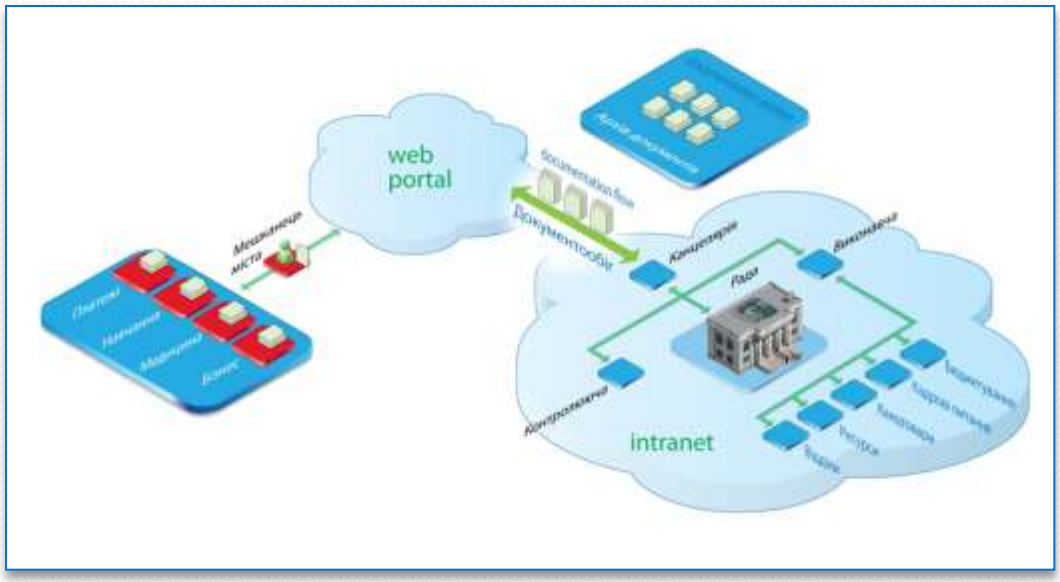
eMicmo

www.eTown.org.ua

Електронне урядування містом

Інформація про eTown:

- Веб-портал eTown розміщується на сервері органа місцевого самоврядування і надає доступ усім працівникам виконавчої влади до спільних ресурсів
- Платформою для розгортання системи є CSP
- Веб-портал формується з широкого спектру функціональних модулів, які міська влада може вибрати для початку роботи і додати інші на будь-якому етапі розвитку електронного урядування



Основні частини порталу:

- **Зовнішній сайт забезпечить населення** актуальною інформацією, що створюється працівниками виконавчих органів у процесі роботи автоматизованих систем веб-порталу (календар подій, рішення ради та багато інших) і дає можливість налаштувати електронний зворотний зв'язок з громадянами.
- **Внутрішній сайт, що забезпечує автоматизацію роботи працівників виконавчих органів влади**:

  ✓Централізоване рішення для впровадження автоматизованого процесу бюджетування; управління платежами; документообіг та контроль виконавчої дисципліни; бізнес аналітика; електронне приймання, вирішення і контроль звернень громадян та багато інших функцій

  ✓Облік і аналіз ефективності управління муніципальними і районними активами по всій області на основі ГІС, підвищення енергоефективності комунального господарства

  ✓Управління розвитком людського потенціалу (діти, соціальні послуги населенню, безпека, охорона здоров’я та довкілля) тощо

eMicmo
www.eTown.org.ua

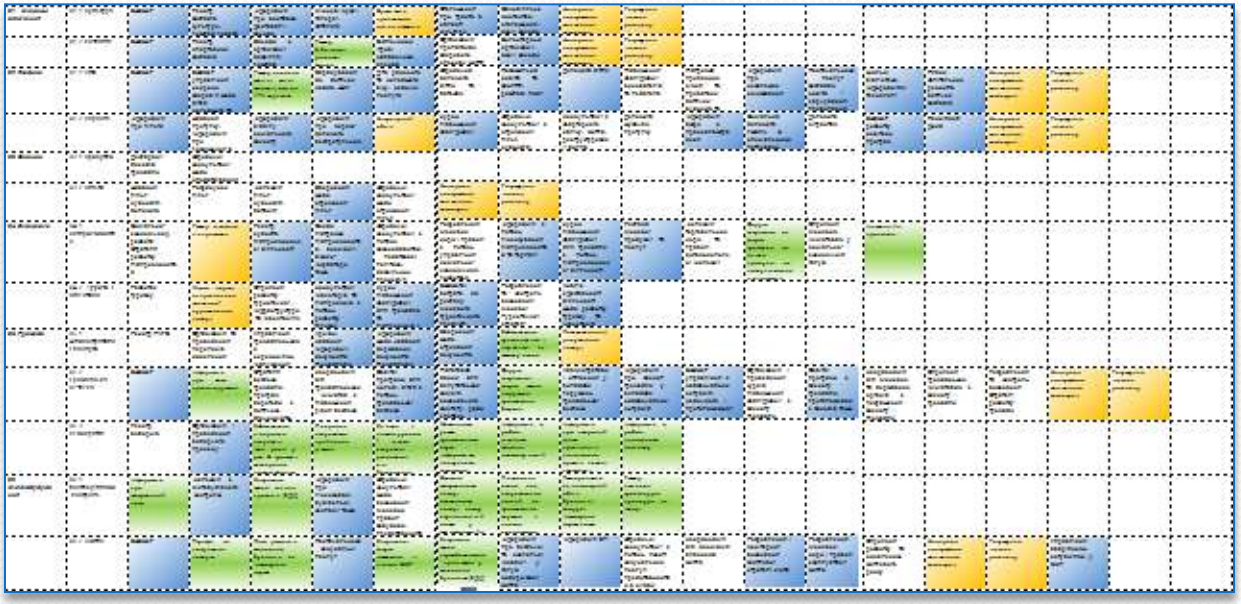
Користувачі

- **Влада** – Підвищення оперативності, ефективності своєї роботи; покращення відносин з громадянами та бізнесом; можливість приймати рішення, узгоджені з громадянами та бізнесом
  - Міський голова, секретар та депутати, міської ради, працівники апарату рад
  - Працівники виконавчих органів міської ради
  - Комунальні підприємства, постачальники послуг населенню регіону
- **Громада** - Можливість звертатися до органів влади за допомогою мережі Інтернет; отримувати повну, правдиву і своєчасну інформацію щодо життєво важливих питань і брати участь в управлінні містом, державою
  - Міське населення
  - Громадські організації
- **Бізнес** - Продуктивні, ефективні, комплексні послуги влади, вирішення нагальних питань у найкоротші терміни у зручний спосіб
  - Місцеві підприємці
  - Місцеві інвестори
  - Зовнішні інвестори

eMicmo
www.eTown.org.ua

З чого почати:

- Виявити мету і завдання Вашого Електронного міста
- Виявити, що у Вас уже є
- Обрати консультантів
- Скласти покроковий план дій та дорожню карту



eMicmo
www.eTown.org.ua

Основні напрямки розвитку Електронного урядування у місті

- Економіко-соціальний розвиток міста
- Розвиток людського потенціалу
- Сталий розвиток
- Стратегічні функції

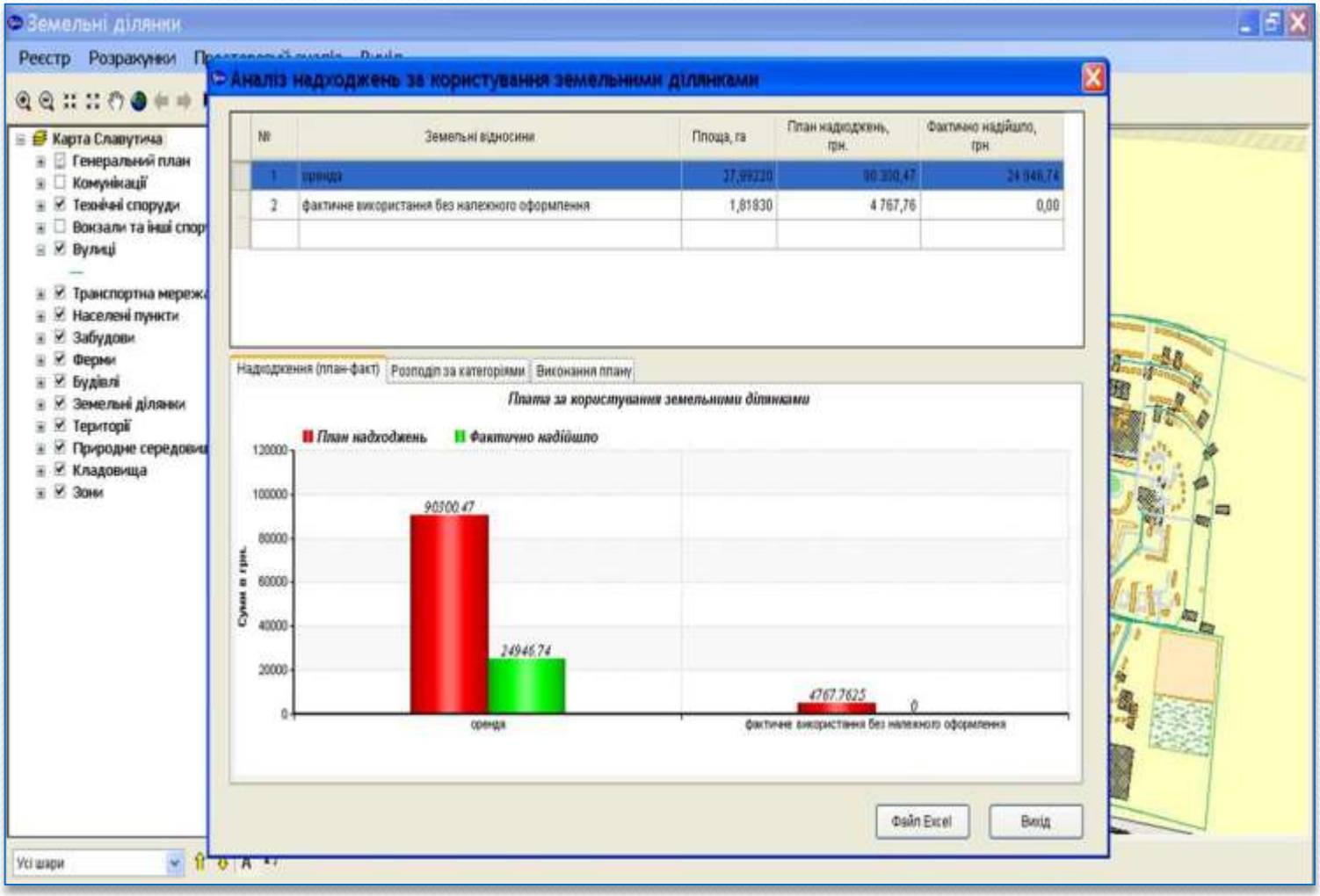
eMicmo
www.eTown.org.ua

Економіко-соціальний розвиток

- Підготовка бюджету з урахуванням соціальних стандартів, стандартів якості соціальних послуг тощо
- Підготовка даних для громадських слухань з питань бюджету
- Інформація про видатки бюджету
- Звіт про виконання бюджету за періоди
- Показники виконання бюджету та статистика надходжень по категоріях прибутків за періоди
- Ефективне управління земельними ділянками та нерухомим майном комунальної власності
- Аналіз використання територій
- Підтримка розвитку підприємництва
- Інвестиційні пропозиції

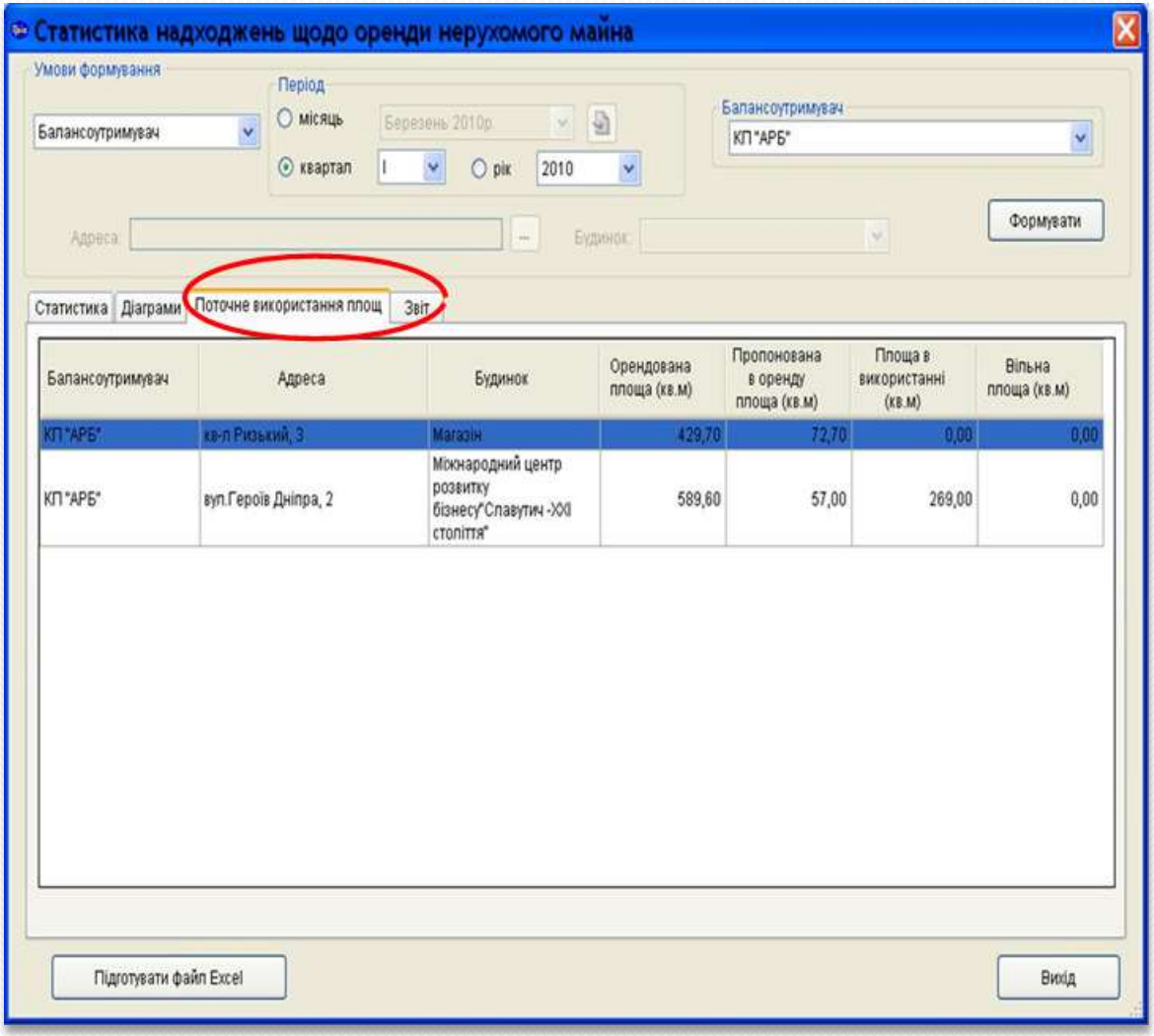
eMicmo
www.eTown.org.ua

Економіко-соціальний розвиток – Громадські слухання



eMicmo
www.eTown.org.ua

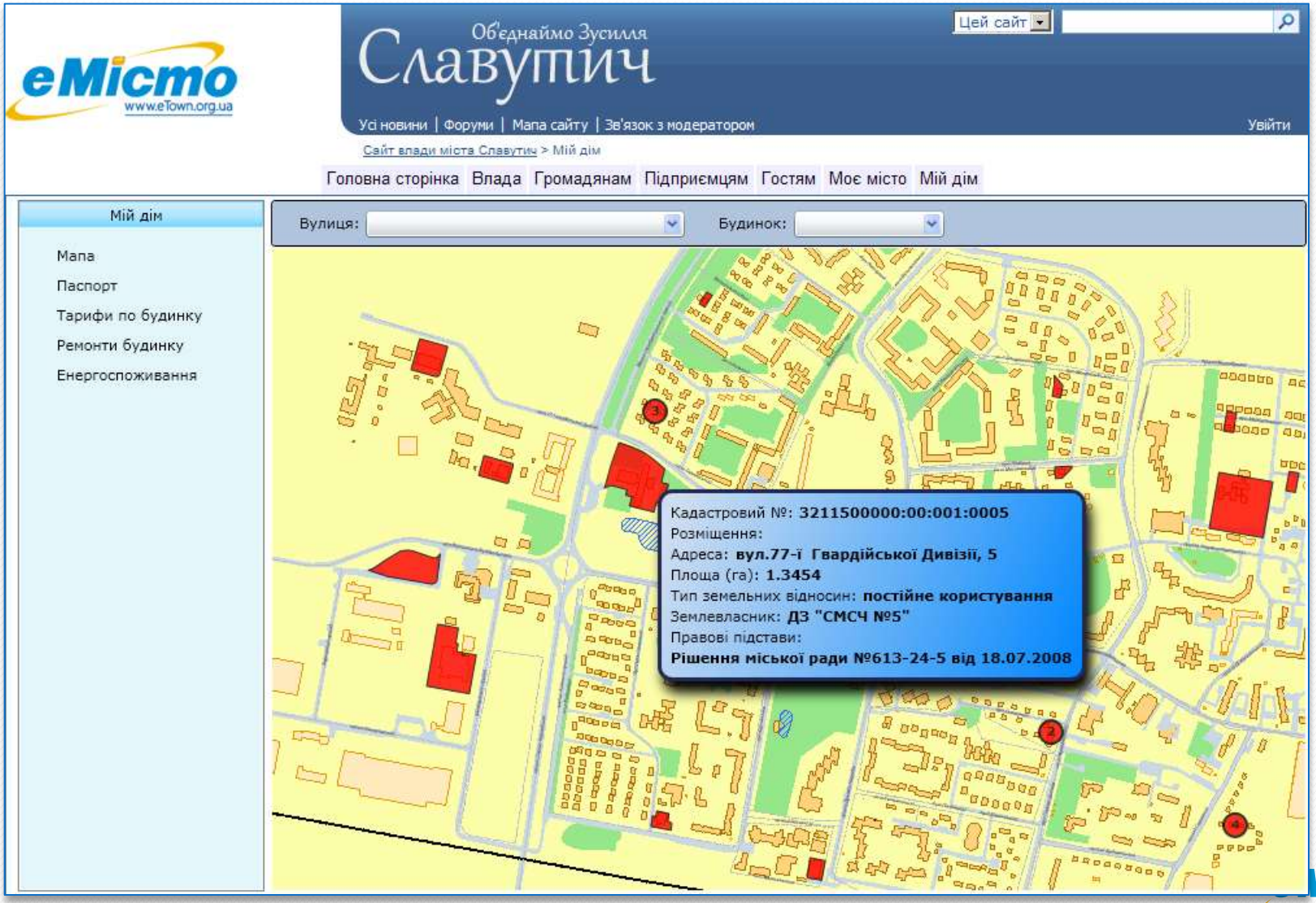
Економіко-соціальний розвиток - Наповнення бюджету



Балансоутримувач	Адреса	Будинок	Орендована площа (кв.м)	Пропонована в оренду площа (кв.м)	Площа в використанні (кв.м)	Вільна площа (кв.м)
КП "АРБ"	кв-л Ризький, 3	Магазін	429,70	72,70	0,00	0,00
КП "АРБ"	вул.Героїв Дніпра, 2	Міжнародний центр розвитку бізнесу"Славутич -XXI століття"	589,60	57,00	269,00	0,00

eMicmo
www.eTown.org.ua

Економіко-соціальний розвиток – Аналіз використання ресурсів



Економіко-соціальний розвиток – Інвестиційні пропозиції

eMicmo
www.eTown.org.ua

Розвиток людського потенціалу

Управління зверненнями населення та підприємців

- Статистика по зверненнях за періодами по території регіону
- Аналіз задоволеності населення якістю адміністративних послуг влади
- Аналіз «вузьких місць» в системі надання адміністративних послуг населенню та підприємцям

Забезпечення ведення генеральних, детальних планів

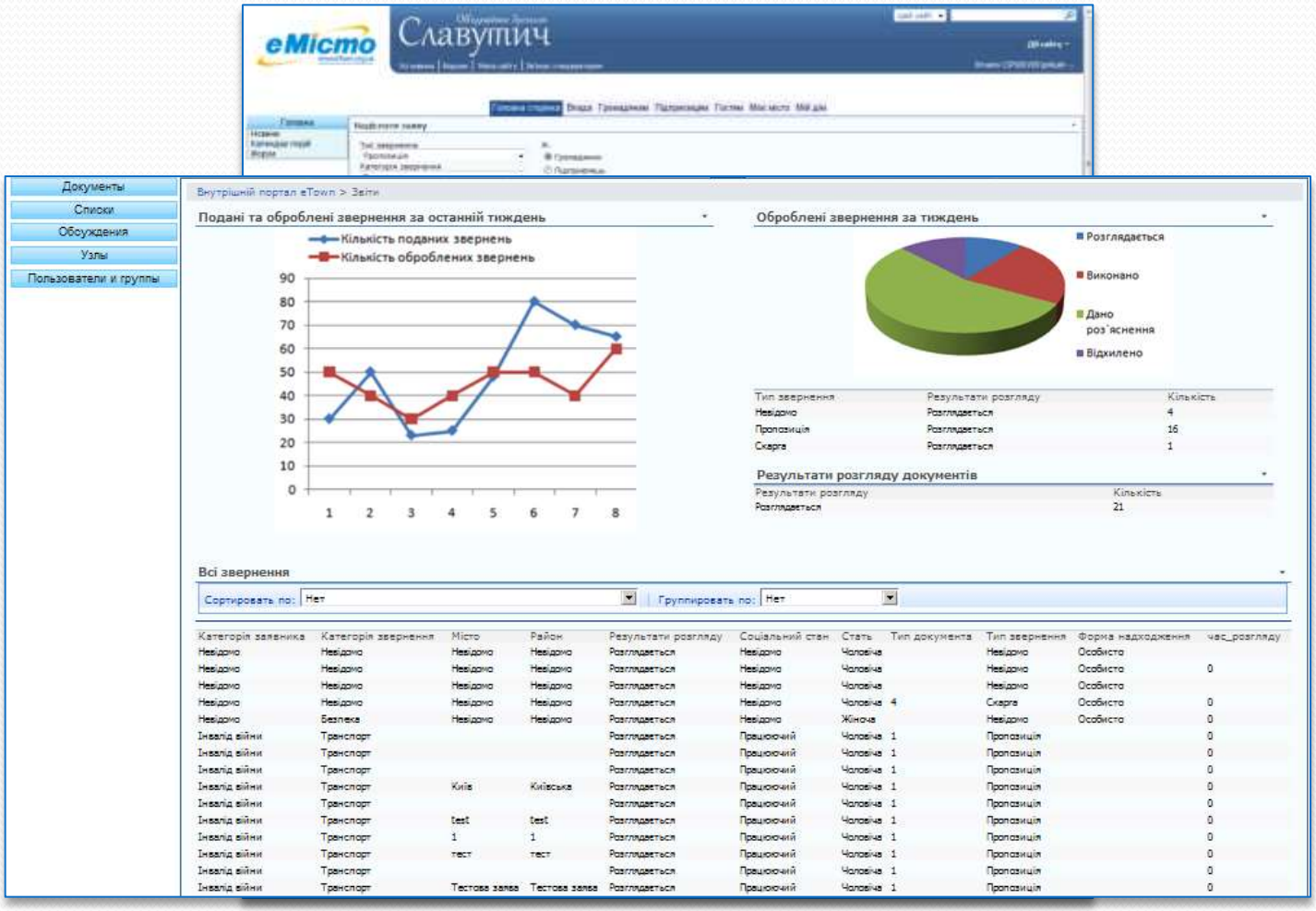
- Забезпечення інтеграції даних різних підрозділів виконавчої влади з питань містобудування та розвитку громад
- Контроль за виконанням місцевих правил забудови
- Підготовка даних для громадських слухань з питань містобудування та ефективності управління комунальним майном

Житлово-комунальні послуги

- Управління постачальниками комунальних послуг
- Інформація про роботу ЖЕКів, ОСББ («кабінети»)
- Інженерні мережі й аналіз аварійних ситуацій
- Підвищення енергоефективності житлово-комунального господарства та комунального майна
- Інформація про тарифи на послуги ЖКГ
- Ремонти комунального майна та ЖКГ
- Звернення з питань ЖКГ, звіти про виконані роботи
- Звернення до аварійних служб, звіти про виконані роботи, аналіз аварій

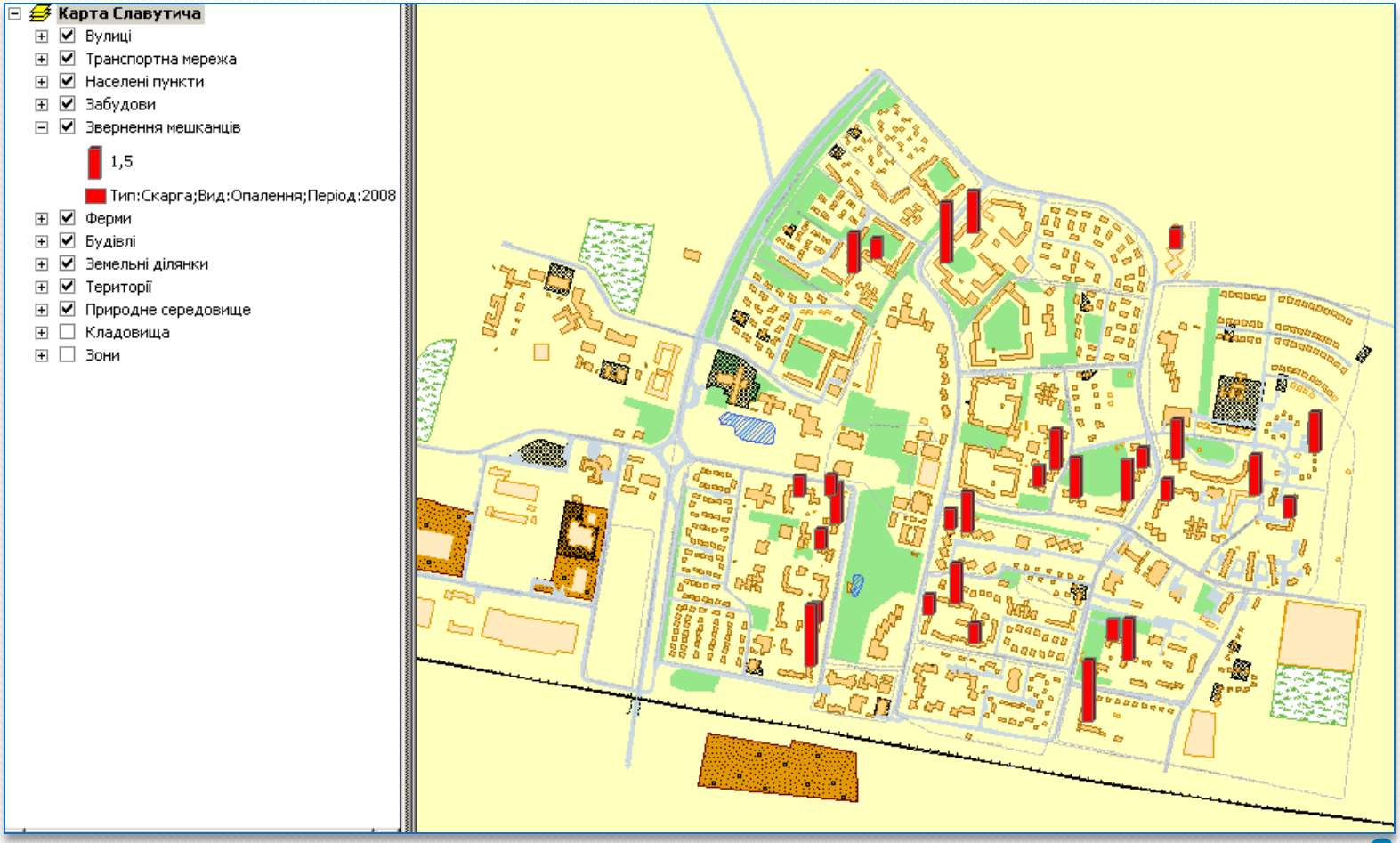
eMicmo
www.eTown.org.ua

Розвиток людського потенціалу – Звернення населення та підприємців



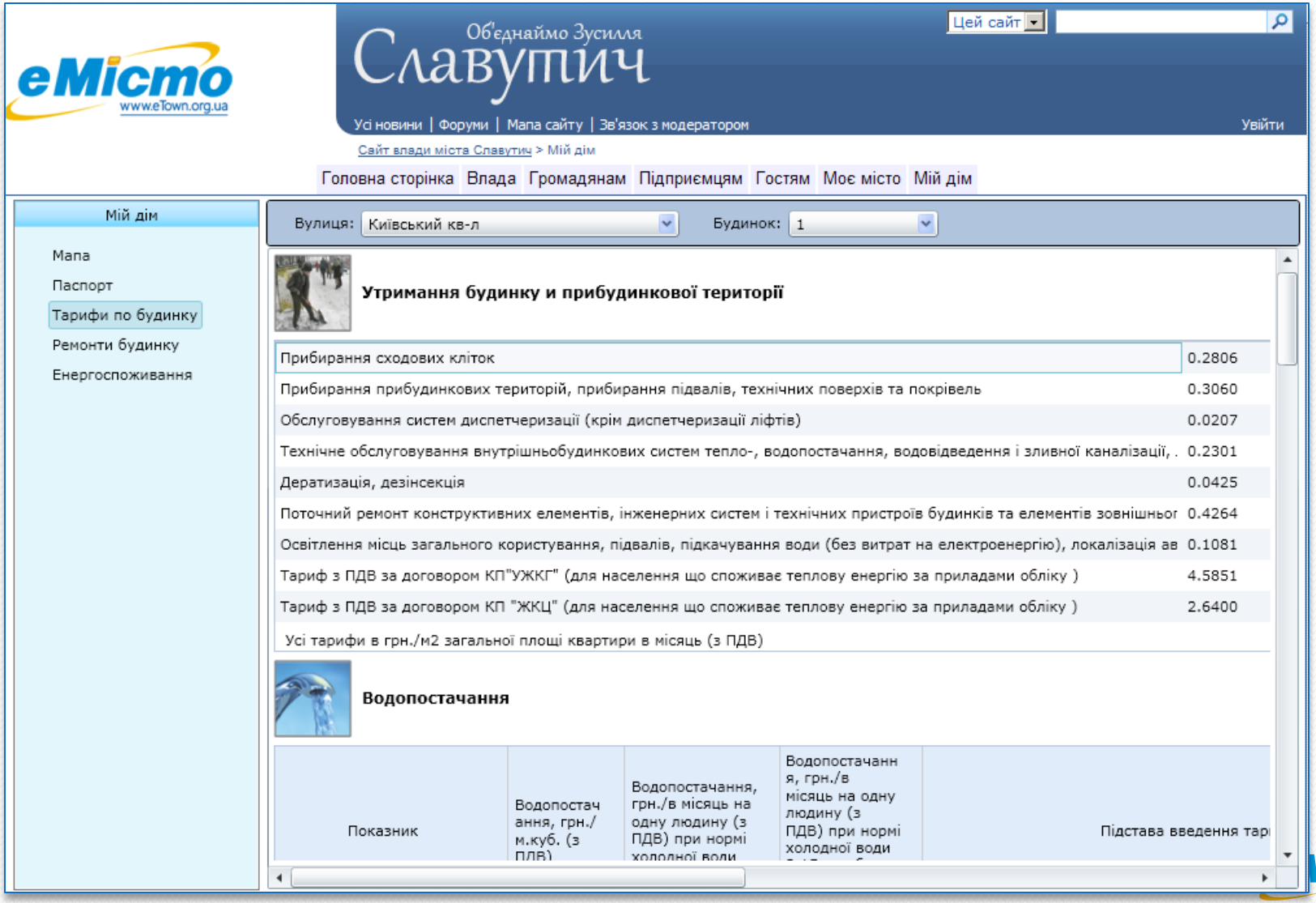
eMicmo
www.eTown.org.ua

Розвиток людського потенціалу – Аналіз задоволеності населення послугами влади

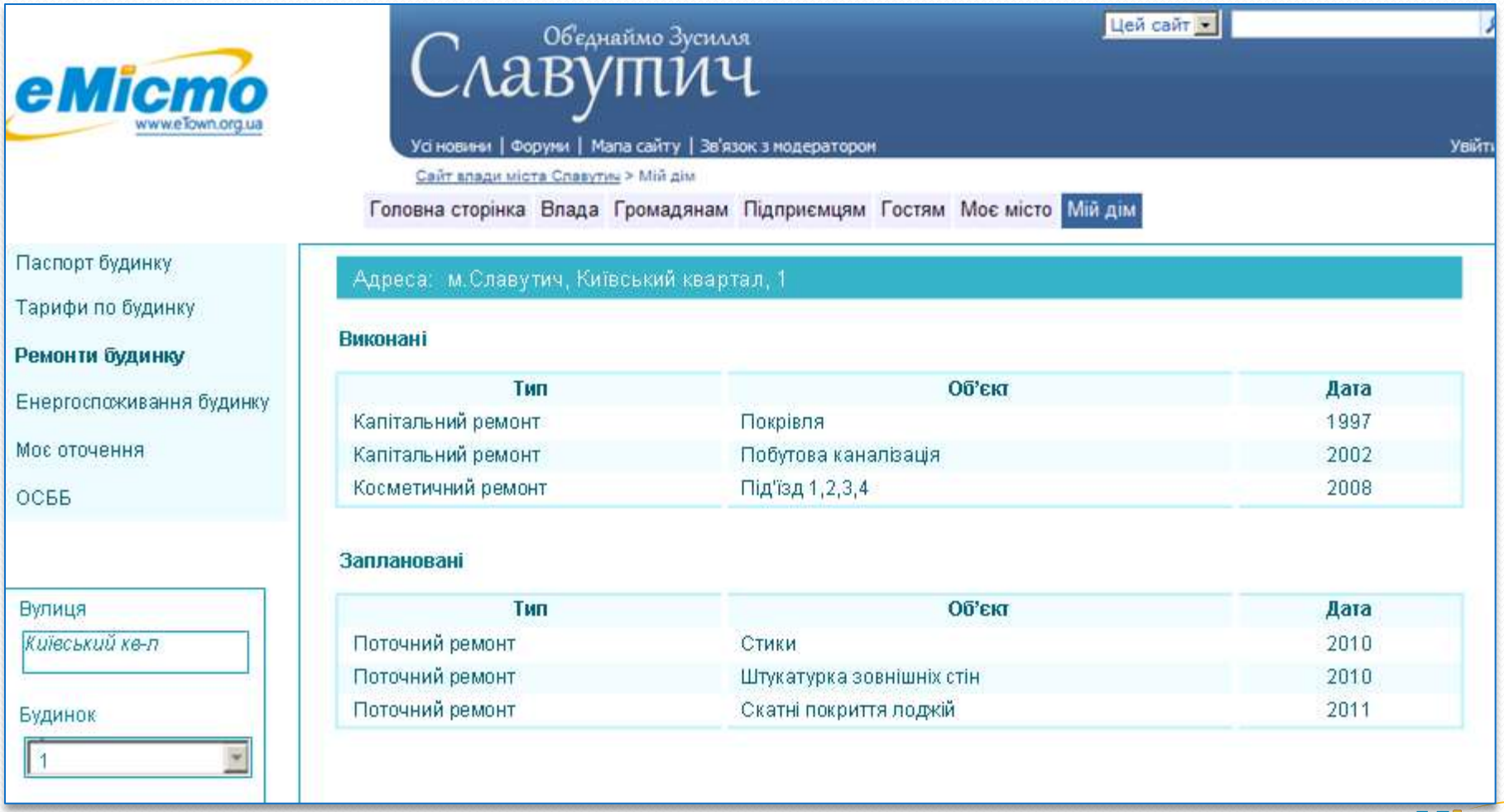


eMicmo
www.eTown.org.ua

Розвиток людського потенціалу – Тарифи на послуги ЖКГ



Розвиток людського потенціалу – Ремонти комунального майна



Розвиток людського потенціалу

Зворотний зв'язок з громадянами

- «Кабінети» мера, депутатів, тощо
- Рішення ради, результати голосування
- Опитування громадської думки
- Захист прав споживачів

Соціальне забезпечення

- Діти
- Люди похилого віку
- Пільги, субсидії, допомога
- Бюро працевлаштування

Охорона здоров’я, освіта, культура, дозвілля

- Медичні послуги населенню
- Контроль за станом здоров’я населення, протиепідемічні акції
- Ветеринарні послуги міському і сільському населенню
- Контроль епізоотичної ситуації
- Заклади освіти
- Заклади культури, бібліотеки, музеї, пам’ятки історії, архітектури
- Дитячі площадки
- Спортивні заклади
- Календар подій у культурному, спортивному житті

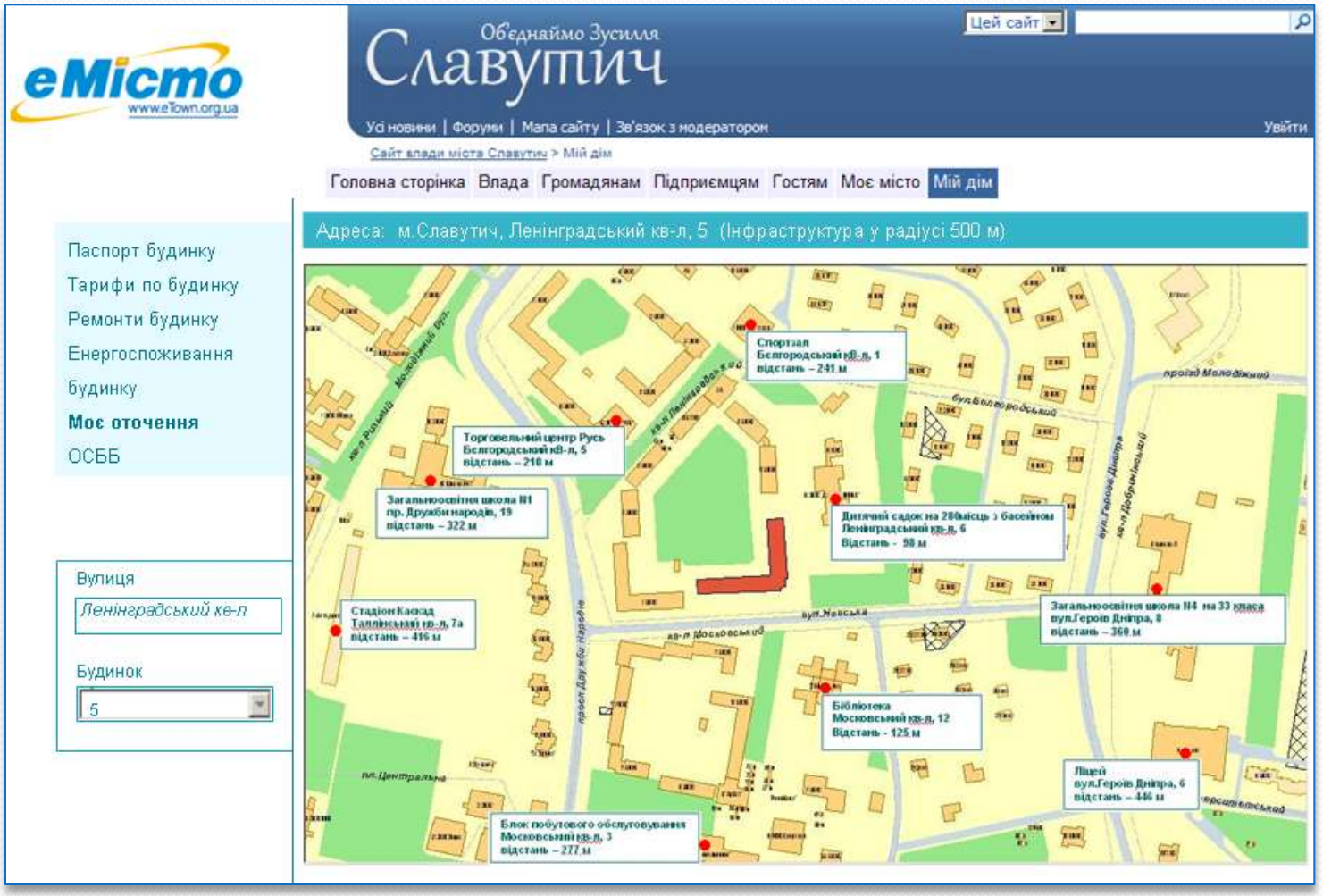
eMicmo
www.eTown.org.ua

Розвиток людського потенціалу –

“Кабінети” голови, депутатів, працівників виконкомів

eMicmo
www.eTown.org.ua

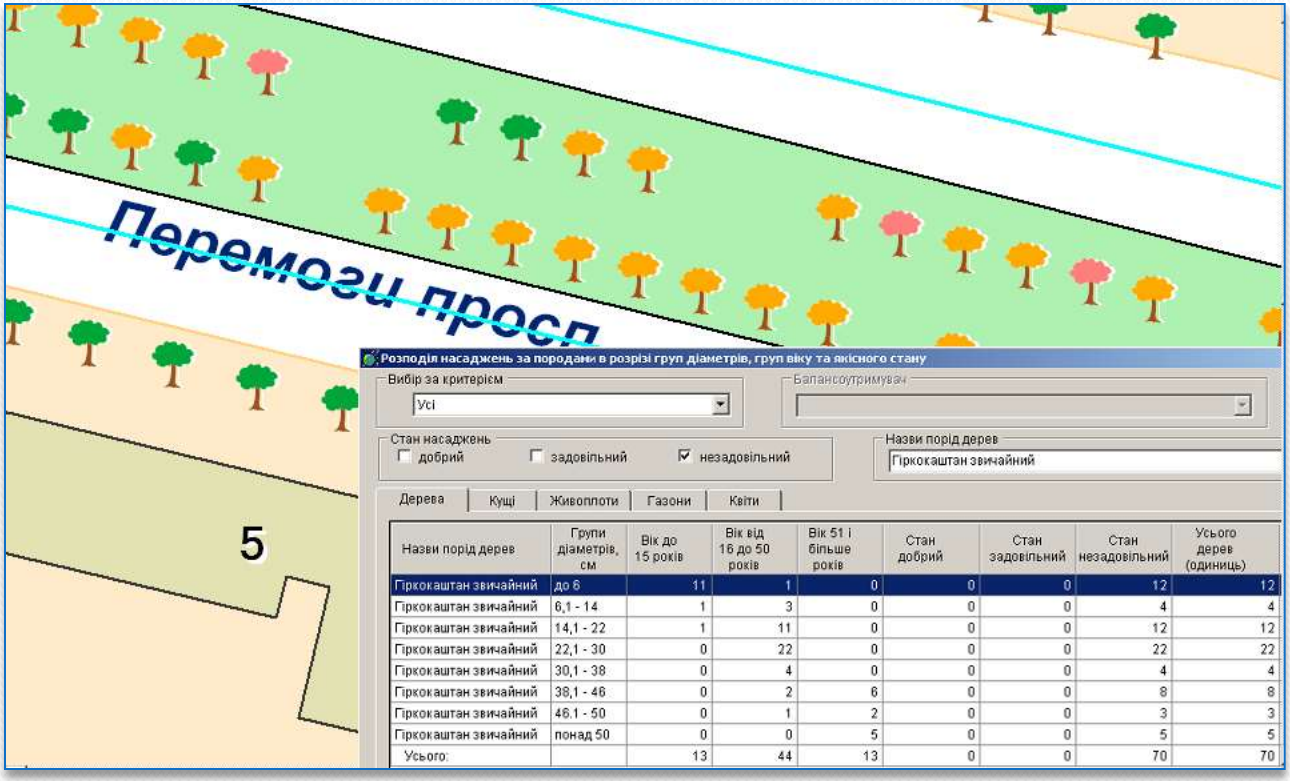
Розвиток людського потенціалу – Охорона здоров'я, безпека, освіта, культура, спорт



Сталий розвиток

Охорона навколишнього середовища

- Облік стану зелених насаджень
- Облік рекреаційних зон
- Планування благоустрою територій
- Утилізація відходів, сміття



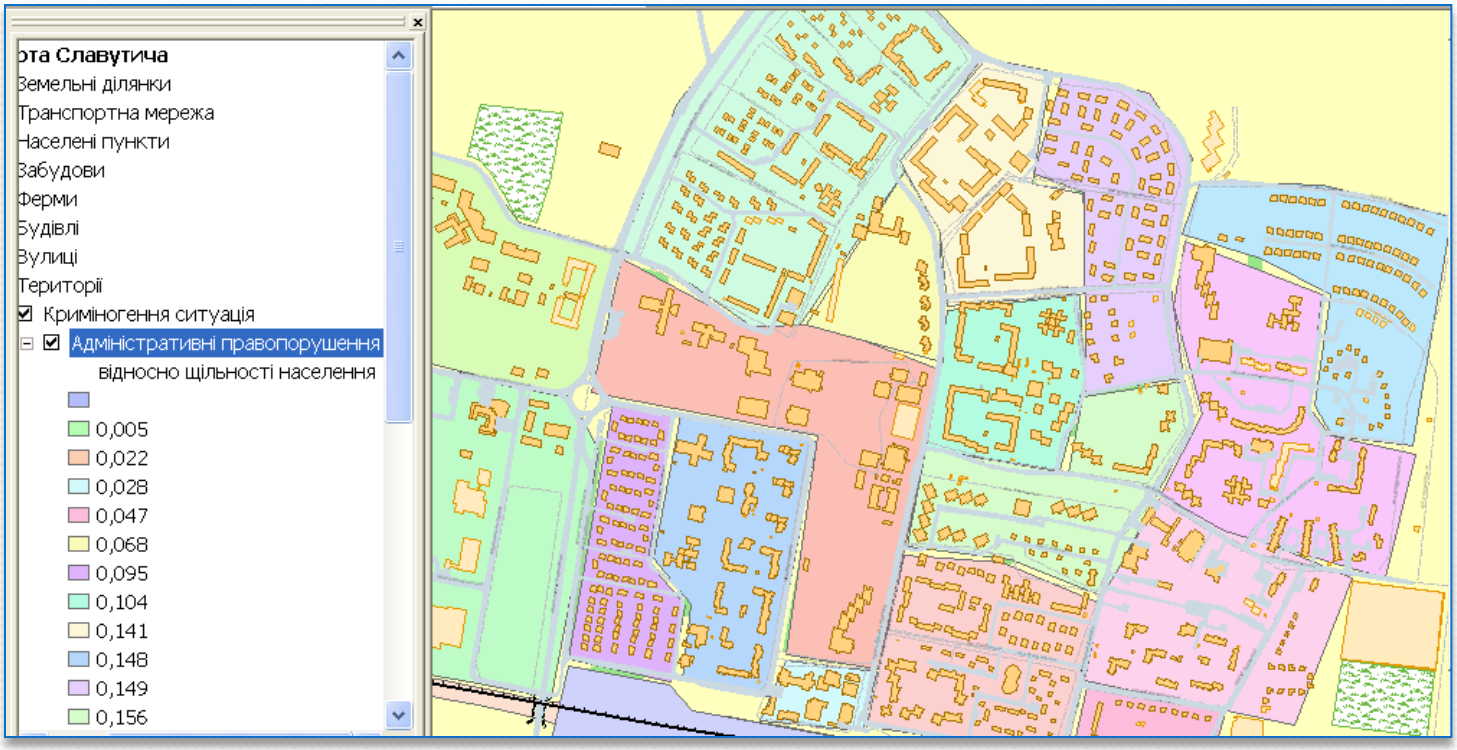
Назви порід дерев	Групи діаметрів, см	Вік до 15 років	Вік від 16 до 50 років	Вік 51 і більше років	Стан добрий	Стан задовільний	Стан незадовільний	Усього дерев (одиниць)
Гіркокаштан звичайний	до 6	11	1	0	0	0	12	12
Гіркокаштан звичайний	6,1 - 14	1	3	0	0	0	4	4
Гіркокаштан звичайний	14,1 - 22	1	11	0	0	0	12	12
Гіркокаштан звичайний	22,1 - 30	0	22	0	0	0	22	22
Гіркокаштан звичайний	30,1 - 38	0	4	0	0	0	4	4
Гіркокаштан звичайний	38,1 - 46	0	2	6	0	0	8	8
Гіркокаштан звичайний	46,1 - 50	0	1	2	0	0	3	3
Гіркокаштан звичайний	понад 50	0	0	5	0	0	5	5
Усього:		13	44	13	0	0	70	70

eMicmo
www.eTown.org.ua

Стратегічні функції

Стратегія розвитку

- Аналіз виконання завдань з розвитку регіону
- Моделювання та прогноз впливу прийнятих рішень
- Розробка місцевих норм і правил
- Громадські слухання щодо стратегії розвитку
- Індекси розвитку



eMicmo
www.eTown.org.ua

Що Вам дасть eTown:

- eTown містить в собі рішення, що націлені на розвиток підприємництва, наповнення бюджету, покращення обслуговування населення владою тощо
- eTown націлений на забезпечення всіх користувачів повною, достовірною та актуальною інформацією по всіх важливих питаннях життя регіону. «Хто володіє інформацією – той володіє світом»
- eTown гарантує запровадження прозорого управління у всіх підрозділах місцевої влади одночасно за короткий проміжок часу – і відтак, підвищує зацікавленість справжніх інвесторів

eMicmo
www.eTown.org.ua

Автоматизація роботи муніципальних та державних органів влади

eMicmo

www.eTown.org.ua