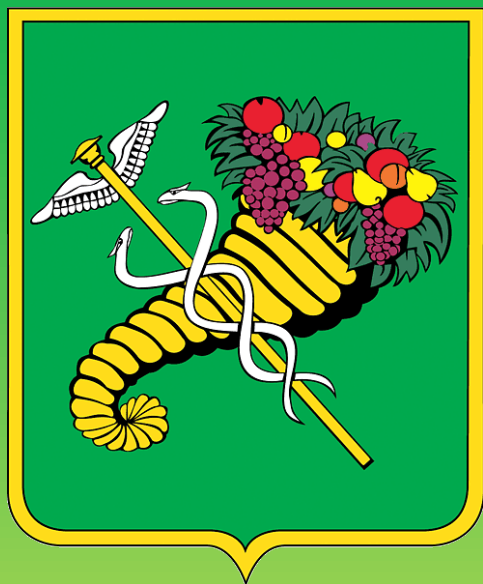




Единый разрешительный центр

г. Харьков
2012



Генеральная цель



обеспечение благоприятных условий для развития предпринимательства на основе максимальной прозрачности процедуры выдачи разрешительных документов, а также создание условий для привлечения потенциальных инвесторов в г.Харьков и Харьковскую область



г. Харьков
2012



Стратегические цели деятельности



- ✓ единое пространство;
- ✓ обеспечение максимальной прозрачности;
- ✓ понятная система доступа к информации;
- ✓ соблюдение чётко установленных законодательством сроков рассмотрения документов;
- ✓ увеличение пропускной способности за счёт полной автоматизации процесса;
- ✓ усиление взаимодействия представителей местных и региональных разрешительных органов;
- ✓ невозможность злоупотребления, прозрачность и равенство.



Преимущества для субъектов хозяйствования



- ✓ возможность заблаговременного планирования своего времени;
- ✓ сокращение временных затрат на подачу документов;
- ✓ чёткие сроки получения разрешения;
- ✓ обоснованность полученных ответов;
- ✓ возможность отслеживания состояния разрешительных дел;
- ✓ оперативное консультирование;
- ✓ повышение уровня качества предоставляемых услуг.



г. Харьков
2012



Преимущества для разрешительных органов



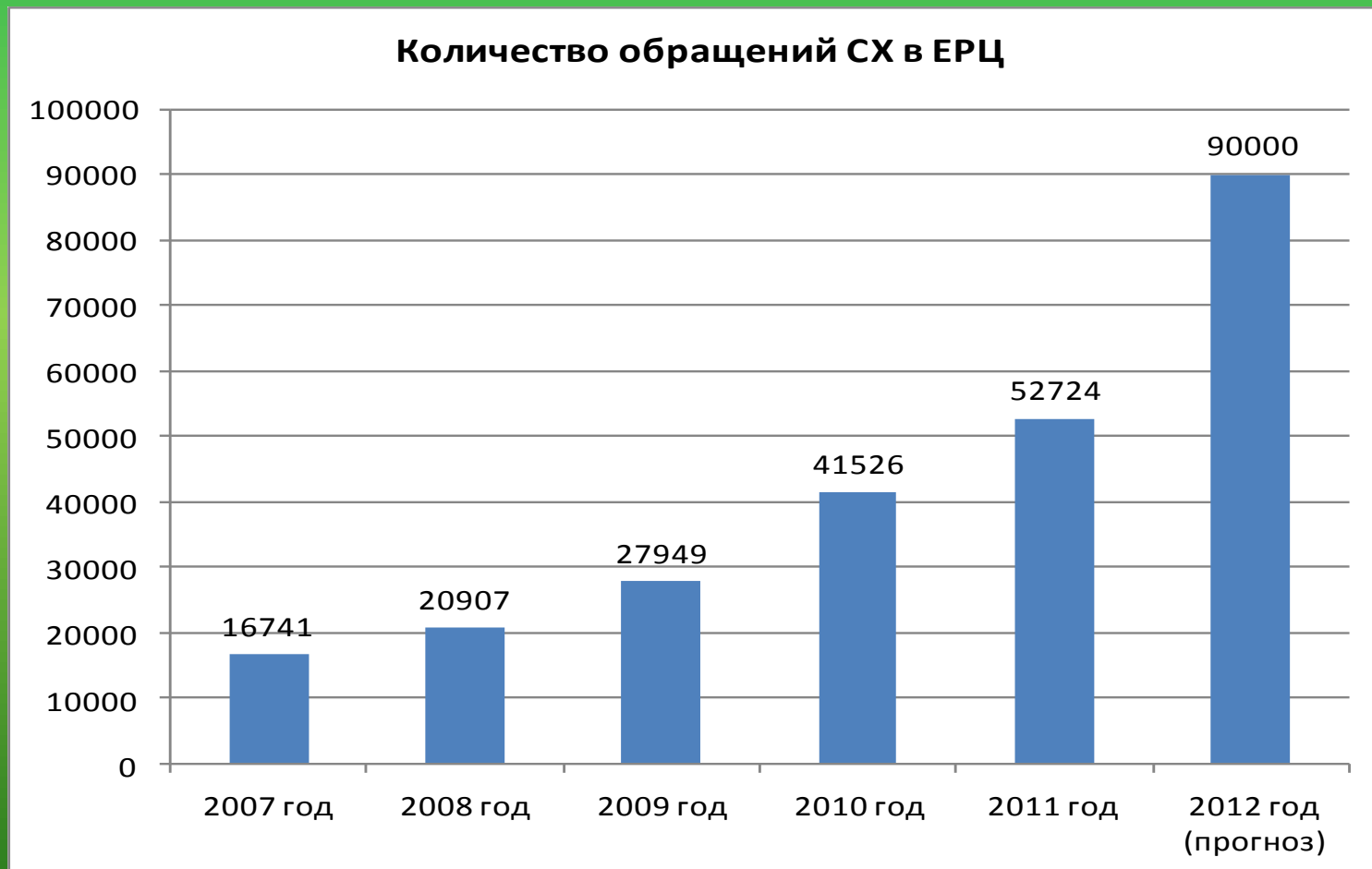
- ✓ упорядочивание работы с документами, ускорение их поиска и исключение их потери;
- ✓ создание единого информационного пространства сбора, накопления, анализа всех видов информации;
- ✓ улучшение состояния исполнительной дисциплины;
- ✓ сокращение количества взаимодействий с заказчиками за счёт улучшения внутренней информационной документационной коммуникации;
- ✓ повышение прозрачности деятельности разрешительных органов;
- ✓ оперативный мониторинг какой-либо деятельности, связанной с выдачей документов разрешительного характера.



г. Харьков
2012



Количество обращений субъектов хозяйствования в Единый разрешительный центр в течение 2007-2012 гг.



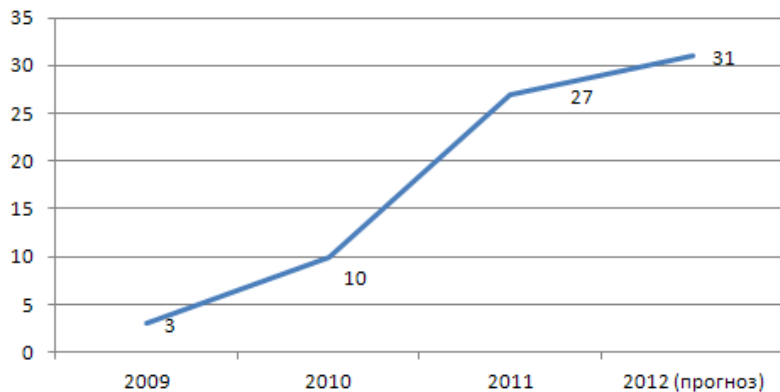
**г. Харьков
2012**



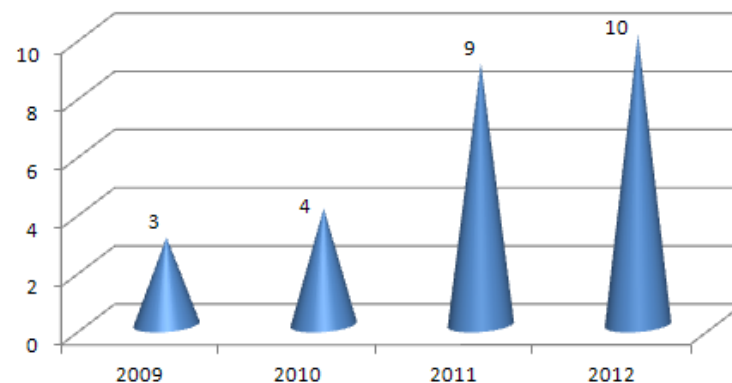
Количество участников Единого разрешительного центра в течение 2009-2012 гг.



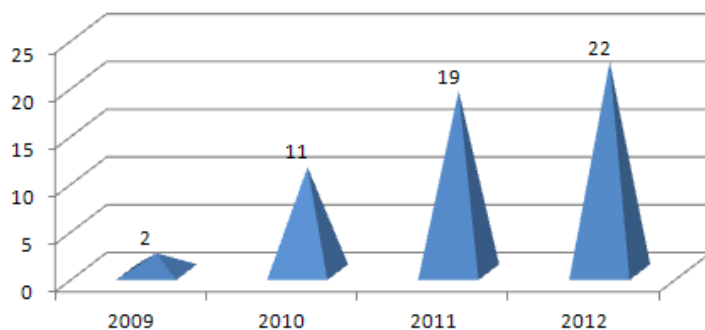
государственные администраторы



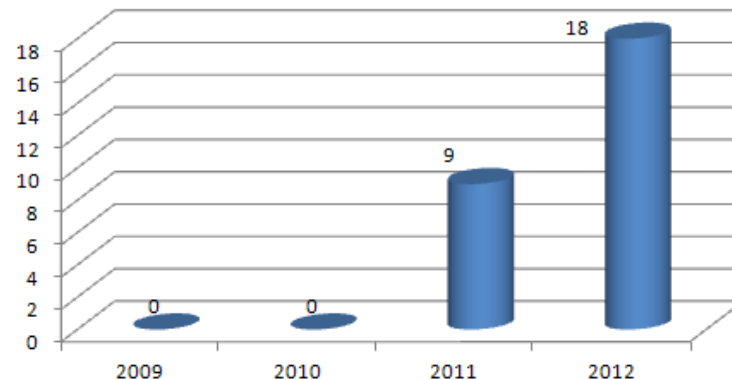
местные разрешительные органы



региональные разрешительные органы



другие участники

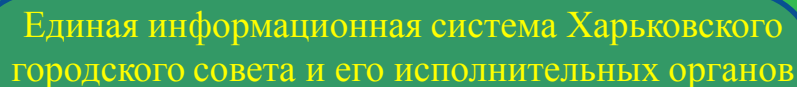


г. Харьков
2012



Основные качественные показатели работы Единого разрешительного центра

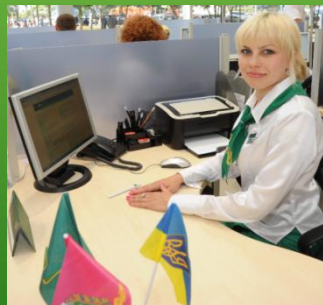
- ✓ количество государственных администраторов – **27**
- ✓ общее количество разрешительных органов – **50**
- ✓ количество видов выдаваемых разрешений – **около 90**
- ✓ максимальное количество обращений в месяц – **9000**
- ✓ максимальное количество обращений в день – **600**
- ✓ среднее количество обращений в день – **400**
- ✓ количество выданных документов по Украине – **2 место**
- ✓ среднее время обслуживания заявителя – **15 минут**

[illegible]

РДРХ

[illegible]

Информационный портал



АРМ гос. администратора и разрешительного органа



Сервисы Интернет, IP-телефонии и хранения данных



Серверная Единого разрешительного центра



Терминал электронной системы управления очередью



Web-сайт



Электронный кабинет



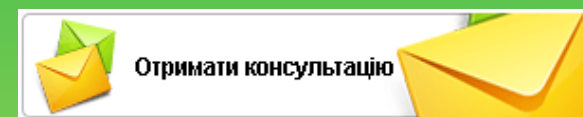
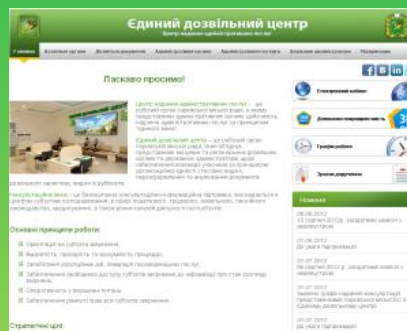
Информационный терминал



Система первичного консультирования



- ✓ Web-сайт
Единого
разрешительного
центра
- ✓ Электронная
консультация
- ✓ Электронный
кабинет
- ✓ Консультация
по телефону



г. Харьков
2012



Персональная площадка клиента – электронные кабинеты



Внутренний сайт –
профили заявителя:
субъект
хозяйствования,
гражданин,
физическое лицо–
предприниматель

Телефон домашній
Телефон мобільний
Ідентифікаційний код
Паспортні дані
Надсилати мені повідомлення Ел.поштою
Надсилати мені повідомлення СМС

Персональні дані будуть використані

TesterOut T.T.

Єдиний дозвільний центр

Як користуватись особистим кабінетом ЕЦП Особистий кабінет

Мої документи Повідомлення Консультації Візити

TesterOut T.T.

Редагувати профіль: «Громадянин»

Ім'я	T
Прізвище	TesterOut
По батькові	T
Електронна пошта	iva@gris.com.ua
Телефон домашній	+380 _ _ - _ -
Телефон мобільний	+380 _ _ - _ -
Поштовий індекс	Індекс
Адреса проживання	Область Харківська Район м. Харків Нас. пункт Харків Вулиця Будинок Корпус Квартира
Ідентифікаційний код	Код
Паспортні дані	Серія, номер Дата видачі
	Орган видавший паспорт
Фото або аватар	Обзор... Приєднати

☒ Громадянин
☐ Підприємець
☐ Юридична особа

передані третій стороні.

г. Харьков
2012



Консультації, попередження, уведомлення, підтвердження

Внутренний сайт –
предварительная
консультация
заявителя
государственными
администраторами

Ведення справ Дозвільні справи Журнали Довідники Статистика Адміністрування

Звернення громадян для розгляду. Виконавець: Іванова О.В.

Статус звернення: **Надано роз'яснення** Період з: 01.06.2012 по: 15.08.2012

№	Заявник	Дата звернення	Тема звернення	Статус	Файл	Розглянути	Виконавець
48	Слюсаренко А.Ю.	05.06.2012	Вопросы разрешений.	Надано роз'яснення		Переглянути	Призначити
49	Третьак І.О.	06.06.2012	Отримання дозволу на утворення та розміщення відходів	Надано роз'яснення		Переглянути	Irina V. Yureva (06.06.12)
				Надано роз'яснення		Переглянути	Призначити
				Надано роз'яснення		Переглянути	Irina V. Yureva (02.07.12)
				Надано роз'яснення		Переглянути	Призначити
			ня земельної ділянки в	Надано роз'яснення		Переглянути	S. V. Uvarov (11.07.12)
			нього перевезення	Надано роз'яснення		Переглянути	Irina V. Yureva (30.07.12)
			отримання дозволу на	Надано роз'яснення		Переглянути	Призначити

Іванова О.В.

дозвільний центр

Особистий кабінет ЕЦП Особистий кабінет Адміністрування

профіль мої справи мої документи **Повідомлення** Консультації Візити

Тема повідомлення	Зміст	Дата повідомлення	Відправив
Повідомлення Дозвільного центру	Шановний(на) Іванова О.В., Тестовое сообщение	11.04.2012 15:34:18	Администратор ДЦ
Надано відповідь на консультацію № 7	Шановний(на) Іванова О.В., Ваше звернення було розглянуто та надано відповідь	23.04.2012 17:21:45	Синицька І.Г.
Надано відповідь на консультацію № 41	Шановний(на) Іванова О.В., Ваше звернення було розглянуто та надано відповідь	23.04.2012 12:38:02	Юрьєва І.В.

г. Харьков
2012



Предварительная запись на приём – планирование клиентом затрат времени



Внутренний сайт –
управление
предварительной
записью, интеграция
с системой
управления
электронной
очередью

TesterOut T.T. ▾

Єдиний дозвільний центр

Як користуватись особистим кабінетом ЕЦП Особистий кабінет

Новий день Редагувати день Розклад прийому Параметри черги Класифікатор питань Дозвільні документи

Чер 2012

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Адміністратори: **Король І.Г.**(черга:звичайна)
Початок прийому: **8:00**
Закінчення прийому: **17:00**
Початок перерви: **13:00**
Закінчення перерви: **14:00**
Інтервали на обслуговування: **швидка-15хв., звичайна-20хв., повільна-25хв.**
Стан обслуговування: **дозволено**

Черга: швидка		Черга: звичайна	
Години	Черга 1	Години	Черга 1
8:00-8:15	☐	8:00-8:20	☐
8:15-8:30	☐	8:20-8:40	☐
8:30-8:45	☐	8:40-9:00	☐
8:45-9:00	☐	9:00-9:20	☐
9:00-9:15	☐	9:20-9:40	☐
9:15-9:30	☐	9:40-10:00	☐
9:30-9:45	☐	10:00-10:20	☒
9:45-10:00	☐	10:20-10:40	☐
10:00-10:15	☐	10:40-11:00	☐

Черга попереднього запису

Адміністратор	Години прийому	TesterOut T.T.	Консультація з питань дозвільних процедур	підтверджено
Король І.Г.	10:00 - 10:20	TesterOut T.T.	Консультація з питань дозвільних процедур	підтверджено

OK Скасувати

г. Харьков
2012



Информирование заявителя о прохождении разрешительного дела



Іванова О.В.     

Єдиний дозвільний центр

Як користуватись особистим кабінетом ЕЦП Особистий кабінет Адміністрування

Профіль **Мої справи** Мої документи Повідомлення Консультації Візити

за номером справи ▼ 01-24-193 зем Пошук по справах

Етап розгляду	Назва ДО	Передано заяву	Результат розгляду	Дата реєстрації ДДХ або відмови	Дата передачі оригіналу
Справа : 01-24-193 зем					
Висновок про погодження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки	Комісія з розгляду питань пов'язаних з погодженням документації із землеустрою	20.06.2012	Завершено	21.06.2012	

Внешний сайт –
просмотр состояния
разрешительного
дела заявителя

г. Харьков
2012



Программа электронного документооборота



Цели внедрения:

- ✓ автоматизированный обмен данными между государственным администратором и разрешительным органом;
- ✓ обеспечение точного соблюдения сроков рассмотрения разрешительных дел разрешительными органами;
- ✓ исключение случаев приема и выдачи документов разрешительного характера за пределами Единого разрешительного центра для предотвращения проявлений коррупции;
- ✓ упрощение и сокращение сроков разрешительных процедур;
- ✓ создание благоприятных условий для получения документов;
- ✓ разрешительного характера субъектами хозяйствования
- ✓ эффективная реализация принципа «единого окна» без заявителя на промежуточных этапах.

Порушення термінів Надання справ Журнали Довідники						
Рекстр діячих дозвілених справ (172)						
Державний адміністратор: ХХ		За номером справи:		За номером РДД:		
За заявником:		За ІПН/кодом заявника:		За адресою:		
☐ Фіз ☒ Надходження заявок в період з:		з: 11.06.2012		по: 14.06.2012		
Зарезервувати дозвілені справи		☒ Тільки діючі справи		☐ архівні справи		Фільтрувати
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...						
Справа	№ РДД	Надходження заявки	Заявник	Об'єкт (адреса)	Зарезервував	
81-10/1268 СБС (внес)	3_400_839063_81	14.06.2012	ТОВ РПМ "Ерікс" (код 28140508, товариство з обмеженим відповідальністю)	розташування та зберігання відходів (м. Харків, вул. Новокосарська, 4-а)	Polina M. Chuga	
81-10/1268 СБС (внес)	3_400_839062_76	14.06.2012	ТОВ РПМ "Ерікс" (код 28140508, товариство з обмеженим відповідальністю)	розташування та зберігання відходів на 2013 рік (м. Харків, вул. Пятаровський цех, 337)	Polina M. Chuga	
784-тор.перс-АН	3_400_839053_76	14.06.2012	ТОВ "Торгова компанія "МЕГА-ТРЕЙД" (код 30157537, інше)	кондитерський цех (м. Харків, Салтківська шосе, 240)	Natalya V. Abdulina	
783-тор.перс-АН	3_400_839055_88	14.06.2012	ТОВ "Торгова компанія "МЕГА-ТРЕЙД" (код 30157537, інше)	кондитерський цех (м. Харків, Салтківська шосе, 240)	Natalya V. Abdulina	
81-10/1267 СБС (внес)	3_400_839063_89	14.06.2012	Центральне казенне підприємство Бюро "ПРОТОН" (код 54309488, інше)	паспорт відходів (м. Харків пл. Повстання, 7/9)	Polina M. Chuga	
782-тор.перс-АН	3_400_839046_81	14.06.2012	ТОВ "Торгова компанія "МЕГА-ТРЕЙД" (код 30157537, інше)	супермаркет (м. Харків, Салтківська шосе, 240)	Natalya V. Abdulina	
781-авто-АН	3_400_839040_53	14.06.2012	Державна компанія "Укртрансформация" НАК "Нафтогаз України" (код 30019778, інше)	газопровод до сел. Червоної Довжки (сел. Червоної Довжки, Балатинський р-н)	Natalya V. Abdulina	
81-10/1268 СБС (внес)	3_400_839060_83	14.06.2012	Центральне казенне підприємство Бюро "ПРОТОН" (код 54309488, інше)	відходи (м. Харків, пл. Повстання, 7/9)	Polina M. Chuga	
5863Пок-ПС	3_400_839050_12	14.06.2012	"Біла-Річка Україна" (код 35480430, товариство з обмеженим відповідальністю)	нагання (Харківська обл., Дар'гачівський р-н, сел. Мала Дачка, ділянка 4-а)	Svetlana N. Predchik	
32050кар.пр.Б	3_400_839056_86	14.06.2012	"ОДЕН ІНВЕСТ" (код 37923387, товариство з обмеженим відповідальністю)	роботи наведення на 2013 рік (м. Харків, вул. Бакуніна, 6)	Zina V. Ushenko	
6463-експерт.доп.-Б	3_400_839057_80	14.06.2012	Український науково-дослідний інститут екологічних проблем (код 81010083, інше)	відходи на 2013 рік (м. Харків, вул. Бакуніна, 6)	Zina A. Voloshenko	
780-авто-АН	3_400_839036_86	14.06.2012	Державна компанія "Укртрансформация" НАК "Нафтогаз України" (код 30019778, інше)	газопровод-линій від сел. Дачки до № 91 ЖБК-многокв. ТРР (с. Білий Криниця, ділянка 4-а)	Natalya V. Abdulina	
34564дн.Г	3_400_839056_84	14.06.2012	ДП "Волинська міська господарство" (код 00993130, діяльність підприємства)	відходи на 2013 (м. Волинська, вул. Жовтнева, 19)	Tetyana V. Olska	
81-23-3813 внес	3_400_839046_87	14.06.2012	"Опекс" (код 22700463, товариство з обмеженим відповідальністю)	розташування цукру на фасаді (7,6х1,0х0,3 м)	Zolentika N.	

г. Харьков
2012



- ✓ обеспечение эффективной работы государственных администраторов Единого разрешительного центра по формированию и контролю выполнения разрешительных дел;
- ✓ объединение в одном информационном поле государственных администраторов ЕРЦ, разрешительных органов регионального и местного уровня;
- ✓ хранение электронных копий документов разрешительного характера;
- ✓ единые равные условия для всех участников информационного процесса.

Порушення тероризму		Підприємство		Журнали		Документи	
Регістр діяльності підприємств (172)							
Державний адміністратор: Укр		За ким: Україна		За ким: Україна		За ким: Україна	
За записом: За записом		За ІПН/код запису:		За адресою:		За адресою:	
☐ Фіз ☒ Надходження заяви в період з:		11.06.2012		по 14.08.2012			
Зарегістрована діяльність		☒ Тільки діючі справи		☐ арешти		☐ арешти	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...							
Справа	№ РДК	Надходження заяви	Діяльність	Об'єкт (адреса)	Зареєстрована		
81-19/1268 СЄС (мисл)	3_400_839063_81	14.06.2012	ТОВ РПМ "Ерікс" (код 24490504, товариство з обмеженою відповідальністю)	розташована та зберігана в місцях (м. Харків, вул. Новомосківська, 4-а)	Polina V. Chagui		
81-19/1268 СЄС (мисл)	3_400_839062_78	14.06.2012	ТОВ РПМ "Ерікс" (код 24490504, товариство з обмеженою відповідальністю)	розташована та зберігана в місцях на 2013 рік (м. Харків, вул. Покровський шлях, 33/1)	Polina V. Chagui		
784-гос.сес-АН	3_400_839053_76	14.06.2012	ТОВ "Торгова компанія "МЕГА-ТРЕЙД" (код 30157537, інше)	комерційний цех (м. Харків, Саттиське шосе, 240)	Natalya V. Abdullina		
783-гос.сес-АН	3_400_839058_88	14.06.2012	ТОВ "Торгова компанія "МЕГА-ТРЕЙД" (код 30157537, інше)	кулінарний цех (м. Харків, Саттиське шосе, 240)	Natalya V. Abdullina		
81-19/1267 СЄС (мисл)	3_400_839061_89	14.06.2012	Центральне казенне експлуататорське бюро "ТРОТОН" (код 54309488, інше)	паспортні відомості (м. Харків, вул. Покровська, 7/9)	Polina V. Chagui		
782-гос.сес-АН	3_400_839048_81	14.06.2012	ТОВ "Торгова компанія "МЕГА-ТРЕЙД" (код 30157537, інше)	суши-бар (м. Харків, Саттиське шосе, 240)	Natalya V. Abdullina		
781-авто-АН	3_400_839040_53	14.06.2012	Державна компанія "Укрнафтобраз" НАК "Нафтогаз України" (код 39019778, інше)	газопровід до сел. Червоної Ділянки (сел. Червоної Ділянки, Балованський р-н)	Natalya V. Abdullina		
81-19/1268 СЄС (мисл)	3_400_839060_62	14.06.2012	Центральне казенне експлуататорське бюро "ТРОТОН" (код 54309488, інше)	відомості (м. Харків, вул. Покровська, 7/9)	Polina V. Chagui		
5853Пож-ПС	3_400_839059_62	14.06.2012	"Біла-Руда Україна" (код 35480430, товариство з обмеженою відповідальністю)	магазин (Харківська обл., Дергачівський р-н, с. Микола Давидівка, дільничний пункт А-6)	Svetlana N. Predyuk		
12650вер.сп.Б	3_400_839058_86	14.06.2012	"ОЛДЕН ІНВЕСТ" (код 37923387, товариство з обмеженою відповідальністю)	Роботи наведені на об'єктів від час будівництва будівель - на об'єкті розробки (сел. Рогова, д.П. Чабанова, 19 кв. 1)	Zlita V. Lishchyna		
5463-комер.гос.Б	3_400_839057_80	14.06.2012	Український науково-дослідний інститут економічних проблем (код 62010063, інше)	відомості на 2013 рік (м. Харків, вул. Басівська, 6)	Zlita A. Voloshynsk		
780-авто-АН	3_400_839038_96	14.06.2012	Державна компанія "Укрнафтобраз" НАК "Нафтогаз України" (код 39019778, інше)	газопровід-линій від газопроводу № 91 Київського ГРП (с. Білий Край, Крайовий район)	Natalya V. Abdullina		
347604д.г	3_400_839056_84	14.06.2012	ДП "Волинський район газопостачання" (код 60991236, державне підприємство)	відомості на 2013 (с. Волинська, вул. Колосівська, 18)	Tatyana V. Glushko		
81-23-1313 рек	3_400_839048_87	14.06.2012	"Олігер" (код 22709403, товариство з обмеженою відповідальністю)	розташований цех на фасаді (7,6х3,0х3,0 м)	Valentina N. Glushko		

**г. Харьков
2012**



Программное обеспечение



**Субъект
хозяйствования**

**Государственный
администратор**

**Разрешительный
орган**



- ✓ Электронная консультация
- ✓ Электронный кабинет
- ✓ Предварительная запись
- ✓ Возможность подачи документов с ЭЦП*
- ✓ Контроль за продвижением прохождения разрешительных дел
- ✓ Sms-уведомление
- ✓ Получение готового документа в электронном виде



- ✓ Консультация
- ✓ Порядок получения документов разрешительного характера
- ✓ Регистрация разрешительного дела
- ✓ Формирование листа-прохождения разрешительного дела
- ✓ Реализация многоэтапной разрешительной процедуры
- ✓ Электронный кабинет субъекта хозяйствования
- ✓ Контроль сроков выдачи документов разрешительного характера
- ✓ Sms-информирование
- ✓ Автоматизированный обмен данными с разрешительными органами
- ✓ Электронный архив выданных документов разрешительного характера



- ✓ Консультация
- ✓ Порядок получения документов разрешительного характера
- ✓ Автоматизированный обмен данными с разрешительными органами
- ✓ Контроль сроков выдачи документов разрешительного характера

**г. Харьков
2012**



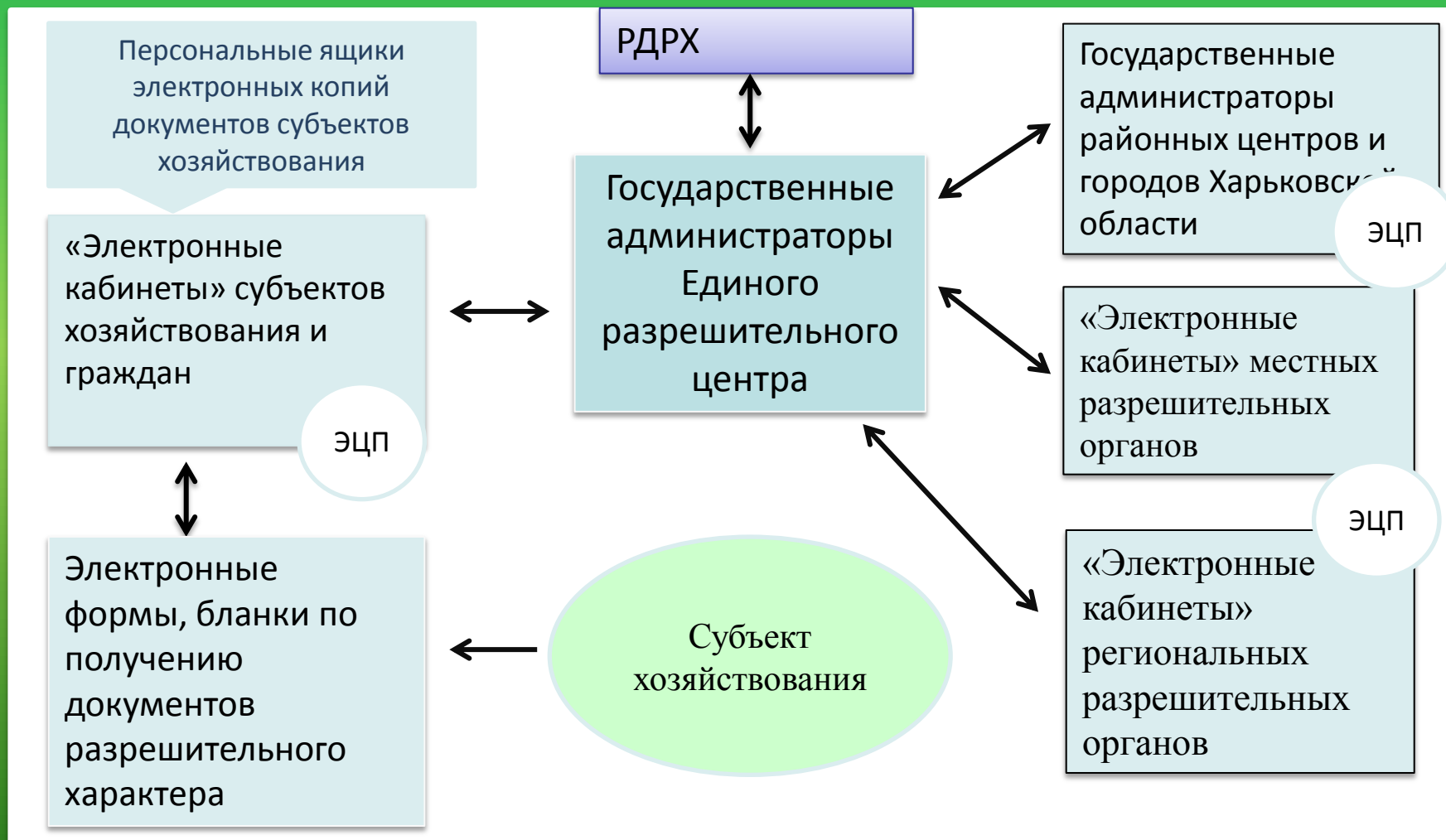
Перспективы развития Единого разрешительного центра



- ✓ виртуализация Единого разрешительного центра: создание системы интерактивного взаимодействия между субъектами хозяйствования и государственными администраторами с помощью “электронных кабинетов” с использованием ЭЦП;
- ✓ упрощение процесса оформления разрешительного дела с помощью электронных форм, бланков для использования персональных ящиков электронных копий документов пользователей;
- ✓ полная реализация принципа «единого окна»;
- ✓ последовательная модификация Единого разрешительного центра в Центр предоставления административных услуг.



Перспективы развития Единого разрешительного центра



г. Харьков
2012



Спасибо за внимание!

г. Харьков
2012